

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童通所支援事業所 スーパームービー

保護者等数(児童数)12回収数4割合30%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3			1		・平面数は基準に達しています。今後も環境設定を行い、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4				・見字に行つた際丁寧に関わってもらっていました	・配置基準は満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					・バリアフリーには対応しています。(スロープ付きの入り口、介助用トイレ等)構造化は今後も環境設定を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				・支援計画もわかりやすく整理されています。	・毎回療育後に清掃を行っています。今後も継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					・アセスメントをとり、課題の整理表を作成し、検討会議を行いながら作成を行っています。今後も多方面、様々な意見を取り入れながら個別支援計画書の作成をしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					・児童発達のガイドラインを参考に、それぞれニーズに沿った必要な項目にて作成しています。作成後は、保護者様に説明を行い、同意を頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					・基本的には計画書に沿って支援を行っています。職員間の共通理解を図る為、定期的な支援計画の見直しや会議を行う。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			1		・固定化しないよう、個々の課題、集団の課題を盛り込んでいます。また、季節の行事等も取り入れている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4					・送迎時、各園との情報共有を行っているが、交流等の機会は図れていない。事業所としての役割を見出し、今後検討していく。
適切な 支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					・契約時に丁寧な説明を心掛け行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					・基本的には面談にて個別支援計画書に同意を頂いている。説明を行う際には支援内容等、わかりやすい説明を心掛けるよう努めています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4					・保護者への助言等必要な場合には個別面談の機会を設け、また、療育を一緒に受けてもらえる機会も作りたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				・子どもの課題の他にも、成長した所など連絡をもらい共有できています。	・面談、電話、連絡帳にて今後もやり取りを行い、保護者との信頼関係の構築に努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3				・訪問にも来ていただき、生活環境を見て、アドバイスを受けることが出来ています。	・ミーティング時期や必要に応じて面談を行っています。時期や状況を考慮しながら、保護者とスタッフが話をしやすい機会を設けていきたい。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4					・12月に茶話会と親子みかん狩りを行った。新型コロナウイルスの感染状況を考慮しながら、今後も企画していきたい。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				・急な申し入れにも対応して頂き、助かっている。	・相談は随時受付を行っている。今後も早急な対応で、保護者の相談等には迅速に対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					・視覚支援等を利用し、言語以外のコミュニケーション手段も使用できるように準備しています。今後も保護者や子どもの気持ちを汲み取りながら関わっていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3				1	・ホームページにて評価の結果を公表しています。 ・中身の見える療育を広報等を通して周知していきたい。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	2				2	・個人情報の取り扱いについては、契約時に説明を行っています。 ・今後も個人情報の取り扱いには十分配慮を行います。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2				2	・各マニュアルの作成はしているが、保護者への周知が不十分であった。 ・事業所内での訓練を定期的に行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3				1	・月に1回計画的に訓練を行っている。様々な天災を想定し訓練を行いたい。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4				・子どもたちは、前日の夜から「明日はスーパームーンだ」ととても楽しみにしており、利用させていただいています。	・今後も子どもたちを主体にニーズに沿った活動内容や考え、様々な療育の企画をしていきたい。
	23 事業所の支援に満足している	4				・支援の他にも日頃の様子、困り感を共有でき、助言をもらうことができ嬉しく思います。	・今後も保護者、子どもに寄り添い、質の良い療育を提供できるよう努めます。また、子どもの最善の利益第一に考えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。